

# Den richtigen Ton treffen!

## *Kommunikation & Konflikte*

### Um was geht´s?

Jede\*r kennt Gesprächs- und Konfliktsituationen mit Kollegen oder Kunden die uns viel Energie und Nerven kosten und trotzdem oder deshalb nicht konstruktiv verlaufen. Wir gehen der Sache auf den Grund - woher kommt der Widerstand, die Besserwisserei und das Nörgeln - und wie können wir das Gespräch in zielführende Bahnen lenken?

Im Fokus stehen handwerklich gute Technik auf der Grundlage einer reflektierten Haltung für gelingende Kommunikationsprozesse im Team sowie mit unseren Zielgruppen und Kooperationspartnern. Praxisnah und lebendig arbeiten ich gerne mit den Anliegen der Teilnehmenden. Beispiele für thematische Bausteine:

*Kommunikationstypen erkennen und begegnen*  
*Konflikte verstehen und lösen*  
*unterstützende Methoden und Materialien nutzen*  
*Alltagsrassismus erkennen und thematisieren*

---

### Welche Methoden kommen in diesem Workshop zum Einsatz?

Ich praktiziere "rollende Planung" das heißt ich arbeite mit dem Prozess der Gruppe entsprechend der TZI (themenzentrierter Interaktion) nach Ruth Cohn. Je nach Bedarf und Prozess der Gruppe kommen in dieser Veranstaltung folgende Werkzeuge / Settings zum Einsatz:

*Demonstrationen und Übungen | Austausch und Auswertungen eigener Erfahrungen und Fragen | Kreativitätstechniken | Einzelarbeit und Gruppensetting | Reflexion der eigenen Perspektive auf... | Arbeit an der Skala | .....*

---

### Fragen? Interesse? Schreiben Sie mir!

**[mail@simonehorn.de](mailto:mail@simonehorn.de)**

oder rufen Sie an:

**+49 7246 94 445 40**



Simone Horn  
PROZESSE BEGLEITEN